

Technologie de pointe à Zambotte

Les résidents du Home de Savièse ont désormais un outil de communication de grande qualité à disposition. Qui facilite également le travail du personnel soignant. Extra.

Le directeur de la société SmartLiberty est aux anges. Après avoir amené certaines de ses technologies à l'EMS de Grimisuat, il a pu offrir l'entier de ses prestations au Home de Zambotte, lequel fait désormais office de référence. Mais de quoi parle-t-on ici? Réponse: de digitalisation au service des résidents.

Concrètement, ceux-ci portent un petit boîtier autour du cou (comme un pendentif). Il leur suffit d'appuyer sur un bouton pour demander de l'aide. La boîte en question est connectée à une application pour smartphone; le personnel soignant reçoit donc un message sur son téléphone portable, lequel localise immédiatement le lieu où intervenir, et la personne à secourir. Génial.

Pour mettre au point tout le système, il a fallu installer le réseau wifi à Zambotte, mettre en place les lignes téléphoniques, assurer le câblage, et acheter les smartphones destinés aux employés. Un investissement total à 330'000 francs. Conséquent.

Le communiqué de presse repris ci-après détaille le projet ainsi:

«Le Home et Foyer de jour pour personnes âgées de Zambotte a mis en service une installation ultra-moderne de sécurité et de communication. L'objectif était de remplacer non seulement l'appel malade filaire, le système de téléphonie, mais aussi de mettre en place des outils modernes comme le Wifi et des Smartphones.

Le directeur de l'établissement, Georges-Albert Héritier explique: nous souhaitons moderniser nos équipements en vue des importants changements de technologie en cours actuellement dans le domaine des soins de longue durée. Avec les demandes de plus en plus fréquentes d'accès à internet, le moment était idéal pour repenser nos outils techniques de A à Z. De plus, notre appel malade vieillissant ne correspondait plus à la réalité du terrain. C'est donc naturellement que nous nous sommes tournées vers l'un de nos fournisseurs de longue date, qui a combiné tous ces besoins en un système dédié à notre domaine.

La solution technique évoquée comprend un appel malade mobil (sans-fil) permettant aux résidents d'appeler à l'aide depuis n'importe où sur le domaine de Zambotte. Pour certains résidents désorientés, le même bracelet d'appel peut générer des alarmes de désorientation ou de fugue. Un badge nominatif est aussi disponible pour le personnel soignant, lui permettant d'appeler de l'assistance en cas de nécessité.

Par rapport au passé, toutes les technologies ont été recentrées sur la personne et adaptées individuellement. Notre philosophie ayant toujours été d'être une maison ouverte et pleine de vie, ces technologies nous permettent de garder cet état d'esprit, tout en sécurisant certains résidents plus que d'autres. Mais le réel plus pour nous, ce sont les Smartphones, raconte l'infir-



mière-chef Jeanne-Emmanuelle Jollien-Héritier.

En effet, l'ensemble du personnel de soins (ainsi que l'administration, la direction, l'intendance, l'animation, la cuisine et la technique, est équipée. Les appareils multifonctions permettent au personnel de communiquer de façon plus efficace par téléphone sur tout le site et au-delà. Le personnel voit en temps réel, qui est actuellement sur site et disponible. L'appareil a aussi été optimisé pour la gestion des alarmes. Ainsi, des icônes spécifiques à chaque type d'alarme sont visibles, ainsi que le nom du résident, le lieu de l'alarme, et le temps d'attente de l'appelant. Le personnel soignant peut alors prendre en charge, d'un clic, l'alarme afin d'indiquer à ses collègues qui va se rendre auprès

du résident.

Jeanne-Emmanuelle Jollien-Héritier précise: Non seulement nous avons des informations claires en temps réel, mais nous avons aussi accès à l'historique des événements, directement sur le Smartphone. L'avantage se situe dans le dialogue avec les familles, qui ont régulièrement des questions sur les interventions que nous effectuons. Nous pouvons désormais expliquer précisément le déroulement des événements, ce qui rassure les proches. De plus, lorsque je me déplace en Valais, je reste connectée et je peux à tout moment gérer et coordonner l'organisation.»

Hervé Lochmatter

ZAMBOTTE

Le Home et Foyer de jour se situe à 6km de Sion et à une altitude de 800m dans la commune de Savièse. Lieu de vie et d'animation pour des personnes au bénéfice des prestations de l'AVS et de l'AI, des personnes en santé qui désirent vivre leur vieillesse dans une ambiance familiale et sociale toute sécurité ainsi que pour des personnes nécessitant une prise en charge médicale ou paramédicale difficile à domicile, le Home et Foyer de jour de Zambotte offre une approche pluridisciplinaire. En plus du placement de longue durée, il existe des accueils à la journée et des appartements indépendants. Au total 70 résidents profitent des services de l'établissement.

Chiffres: 104 postes de travail, 6,3 millions de chiffre d'affaire annuel.

La nouvelle technologie permet notamment:

- l'immédiateté de l'annonce anti-errance lorsqu'un résident franchit une zone non autorisée,
- d'offrir la gratuité des communications aux résidents,
- des évolutions et des adaptations ultérieures, la discrétion du produit, la simplicité de sa mise en œuvre, la fiabilité des équipements électroniques...

